

Address: Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia
Tel.: +7 (495) 922 7446
Fax: +7 (495) 951 7377
Web-site: www.irptec.com



IRP Quality Management System

IRP Quality Management System – система менеджмента качества и снижения операционных рисков

Какие проблемы решает программный продукт IRP Quality Management System?

- Минимизация затрат на поддержку системы менеджмента качества вашей организации
- Снижение операционных рисков, в том числе снижение зависимости от "человеческого фактора"
- Подготовка к аудиту на соответствие системы менеджмента качества организации международному стандарту ISO 9001:2000

Программный продукт компании IRP Technology обеспечивает моделирование системы управления предприятием и автоматизацию системы управления качеством в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000. IRP Quality Management System обеспечивает:

- Разработку и поддержку модели функционирования организации на основе организационной структуры и модели бизнес-процессов
- Разделение функций, ответственности, полномочий и целей между подразделениями компании
- Поддержку внедрения и сопровождения системы менеджмента качества

IRP Quality Management System (IRP QMS) может быть использован в **организациях любых размеров и видов деятельности.**

Почему IRP Quality Management System?

- **Быстрота:** легко и быстро внедряется
- **Удобство:** процессы и справочники представлены в виде понятных таблиц и форм
- **Простота:** интерфейс интуитивно понятен
- **Универсальность:** учитываются все требования стандарта ISO 9001:2000, что позволяет автоматизировать систему менеджмента качества на любом предприятии
- **Гибкость:** возможность дополнительной настройки под индивидуальные потребности предприятия
- **Мульти-платформенность:** сервер системы может быть развернут на любой операционной системе, для которой существует виртуальная Java машина; поддержка всех популярных серверов приложений
- **Экономичность:** рабочее место пользователя не требует специального ПО или дорогостоящего оборудования, используется только Интернет браузер
- **Интеграционные возможности:** технология IRP ProcessFrame (<http://www.irptec.ru/product-frame.php>) основанная на принципах SOA (Service Oriented Architecture)

Address: Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia
Tel.: +7 (495) 922 7446
Fax: +7 (495) 951 7377
Web-site: www.irptec.com



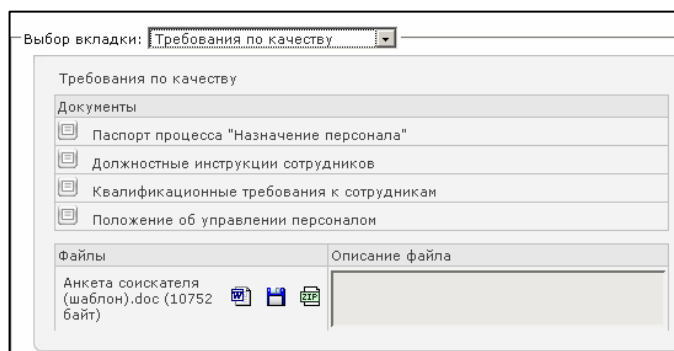
IRP Quality Management System

Решение АРМ офицера по качеству на основе IRP Quality Management System предоставляет следующие возможности:

- Рабочее место менеджера по качеству разработано в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2000
- Проектирование процессов и процедур СМК в удобном таблично-текстовом виде
- Регистрация процессов организации и установка взаимосвязей между ними, назначение ответственных и исполнителей

| Код | Процесс организации | Ответственный | Исполнитель | Уведомляемый |
|-----|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 1 | Ответственность руководства | Генеральный директор (Руководство) | | |
| 2 | Управление ресурсами | | | |
| 2.1 | Человеческие ресурсы | Начальник отдела (Отдел кадров) | | |
| 2.2 | Инфраструктура | | | |
| 2.3 | Производственные условия | | | |
| 3 | Выпуск продукции и/или оказание услуг | | | |
| 3.1 | Процессы, связанные с Заказчиком | Начальник отдела (Отдел продаж) | | |
| 3.2 | Проектирование и разработка | Специалист (ИТ Отдел) | | |
| 3.3 | Закупки | Начальник отдела (Отдел снабжения) | Специалист (Отдел снабжения) | |
| 3.4 | Производственные и сервисные операции | | | |
| 4 | Измерения, анализ и улучшения | | | |

- Управление нормативной документацией - создание, изменение, согласование, распространение и архивирование документов по процессам
- Использование системы как единой базы знаний по процессам организации и действиям в исключительных ситуациях
- Удобный способ контроля и актуализации всей документации, описывающей СМК организации



Address: Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia
Tel.: +7 (495) 922 7446
Fax: +7 (495) 951 7377
Web-site: www.irptec.com



IRP Quality Management System

■ Формирование записей по качеству в режиме реального времени

The screenshot shows the IRP Quality Management System interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: « Главное меню », « Управление качеством », and « Записи по качеству ». Below the menu, it indicates the current user is 'Administrator' and provides a 'Быстрый переход' (Quick transition) dropdown menu. A 'Всего: 1' (Total: 1) label and an 'Обновить' (Refresh) button are also visible. The main content area contains a table with the following data:

| Контролируемый параметр | Текущее значение | Ограничения | Процесс организации |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------|--|
| Количество заявок на обслуживание | 8 | Меньше или равно чем 10 | Сервисное обслуживание и сопровождение |

■ Формирование отчетности по системе управлению качеством

Методология: IRP QMS разработан на основе требований международного стандарта ISO 9001:2000.