

## SLA Control System

*Контролируйте ключевые показатели в реальном времени!*

Решение основано на программном продукте для мониторинга деловой активности IRP ProcessIntelligence (<http://www.irptec.ru/product-intelligence.php>)

**IRP ProcessIntelligence внедрен в ING Bank и в Deutsche UFG.**

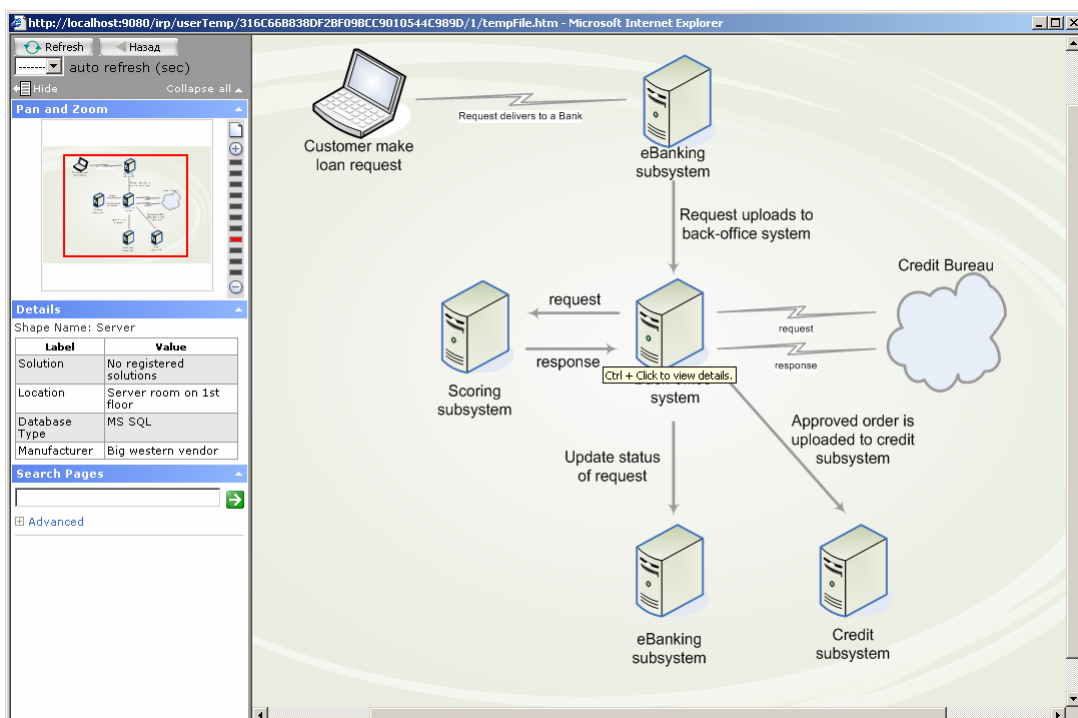
**У вас много информационных систем и приложений? У вас распределенные между приложениями, пользователями, партнерами и клиентами процессы?**

Вы можете управлять своими процессами в реальном времени? Вы можете принимать решения, основываясь на последней информации? Если нет, Вы теряете много возможностей сделать бизнес быстрее, гибче и существенно снизить затраты на инфраструктуру.

Представьте: Вы используете торговые системы Reuters, Bloomberg и др. Другие части Вашей ИТ инфраструктуры: SAP; ПО промежуточного слоя для интеграции SAP и торговых систем с системами бэк-офиса; сервисы партнеров.

Ваши бизнес процессы основаны на этих системах и ресурсах. Огромное количество событий и данных происходят/ находятся в Вашей инфраструктуре. Эти данные – основа для отчетов о состоянии «здоровья» компании, которые Вы хотели бы получать для принятия быстрых и мотивированных решений. События – основа Ваших процессов. Как их контролировать? Как создавать отчеты о состоянии в режиме реального времени?

Вам нужно **моделировать** Вашу инфраструктуру, Ваши процессы, и удобно их отображать. Все эти задачи решает IRP ProcessIntelligence – программный продукт для мониторинга деловой активности (Business activity monitoring, BAM). Более того, он позволяет создавать удобные для пользователя **диаграммы без ограничений**.

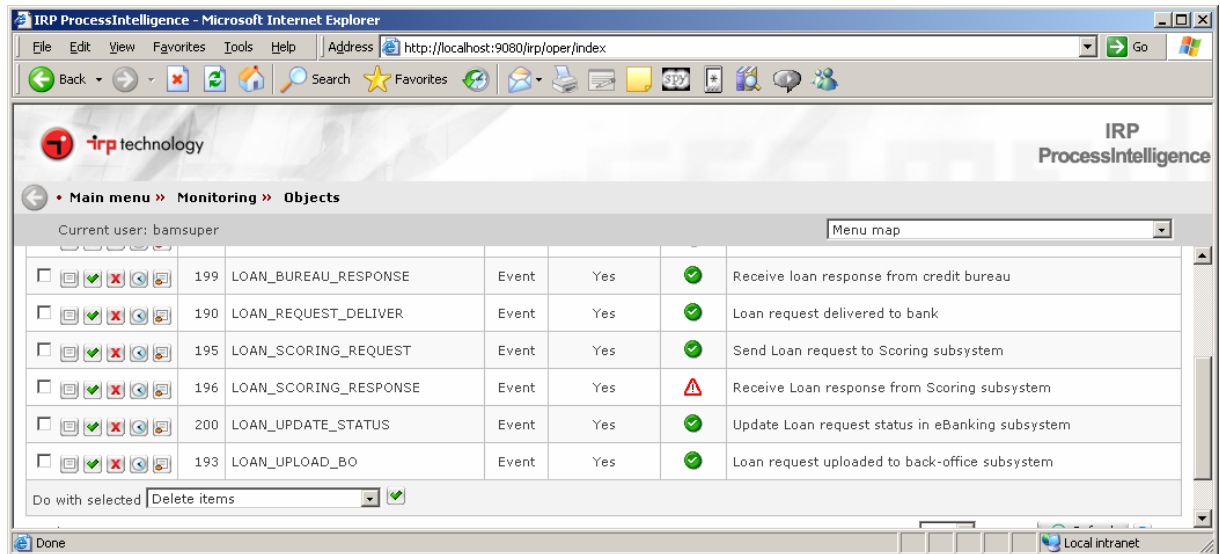


Пример: Вы можете контролировать технологические и бизнес-процессы Вашей компании из единой точки входа, не изменяя существующих на данный момент технологий.

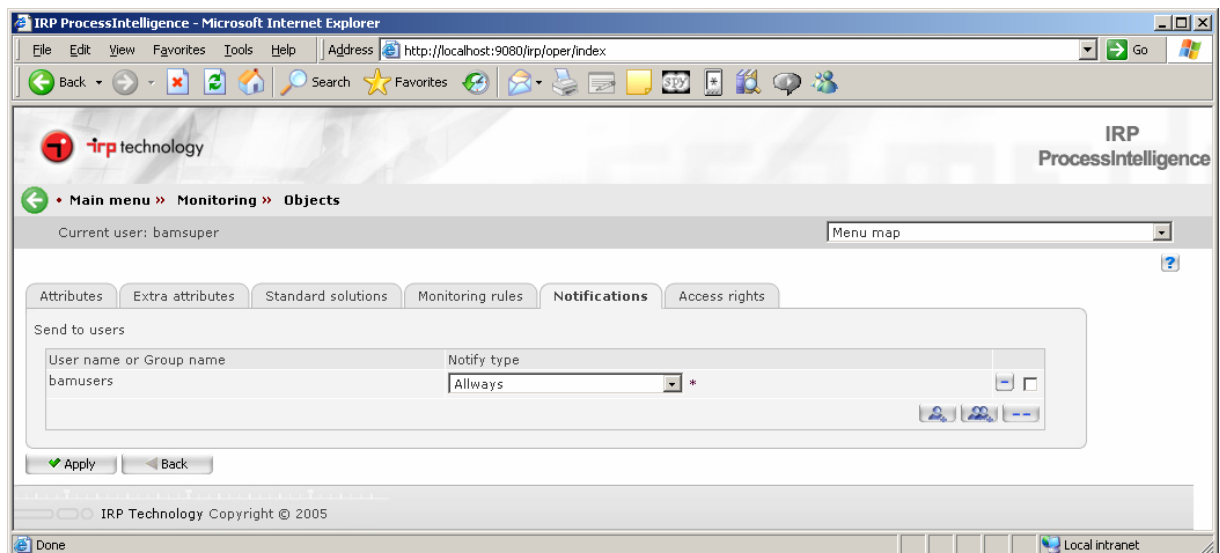
**Address:** Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia  
**Tel.:** +7 (495) 922 7446  
**Fax:** +7 (495) 951 7377  
**Web-site:** [www.irptec.com](http://www.irptec.com)



## SLA Control System



Пример: при помощи встроенных шаблонов Вы можете быстро создать **правила** и начать их применять. Правила помогают отображать текущий статус Ваших бизнес-процессов.

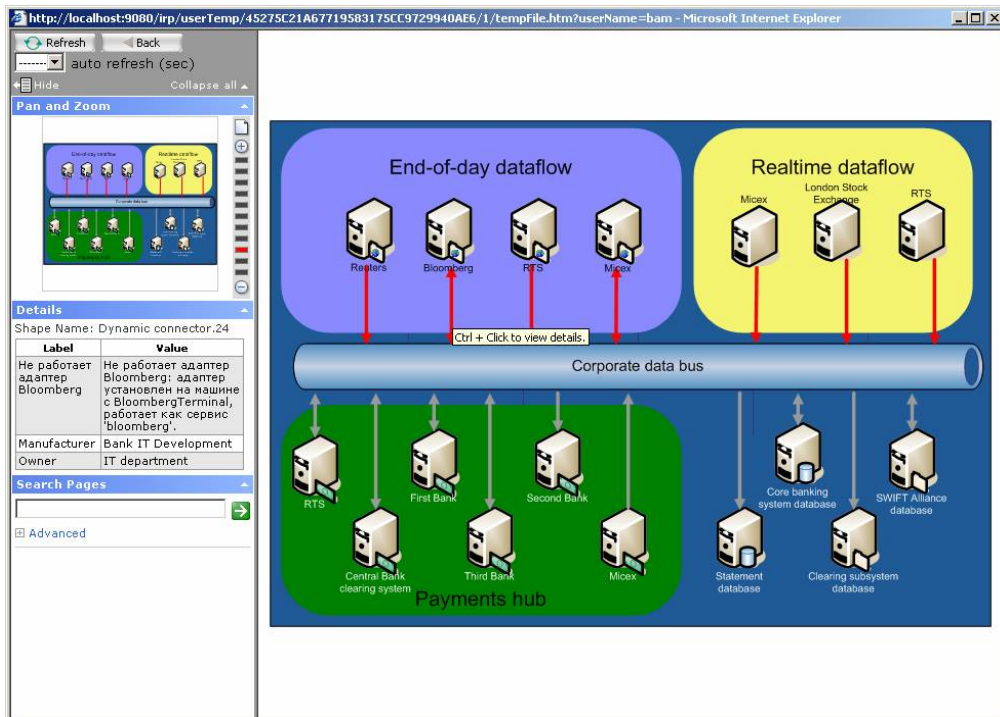


Пример: Правила также позволяют разрабатывать разнообразные сообщения и отправлять их, в зависимости от ситуации, посредством различных каналов связи исполнителям.

Address: Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia  
 Tel.: +7 (495) 922 7446  
 Fax: +7 (495) 951 7377  
 Web-site: [www.irptec.com](http://www.irptec.com)



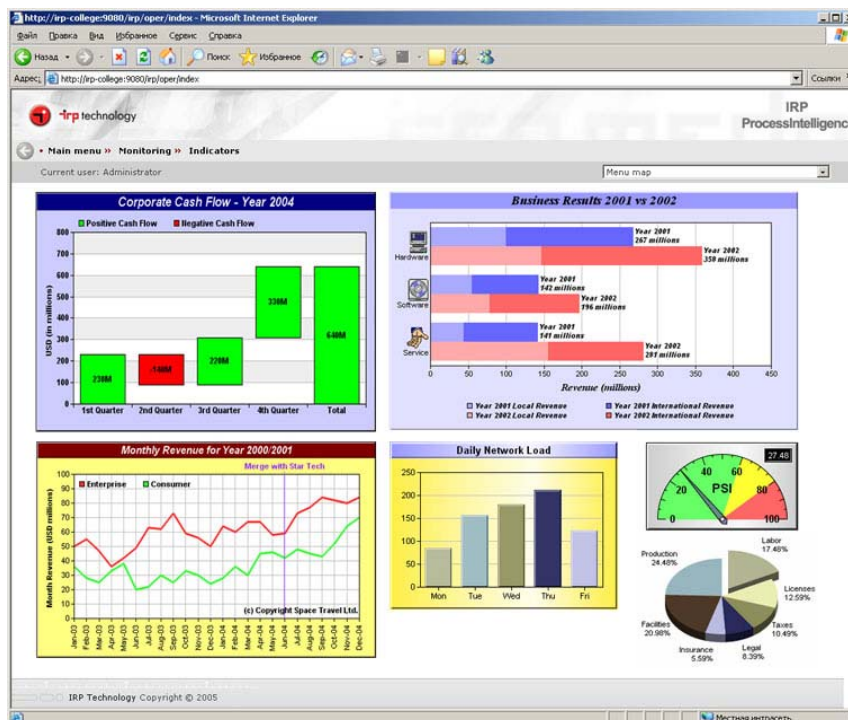
## SLA Control System



Пример: Вы можете контролировать всю свою инфраструктуру из единой точки входа. Как? Быстрый доступ к различным решениям по текущей ситуации и полный аудит информации о каждом событии.

Вы можете совместить контроль Ваших приложений, различных ИТ сервисов и Ваших бизнес-процессов в одной точке.

Для контроля над показателями бизнеса, Вы можете настроить процессы сбора и обработки информации. С использованием бизнес правил Вы можете анализировать состояния производительности бизнеса и эффективно принимать решения.



Пример: IRP ProcessIntelligence предоставляет возможность формировать информационные датчики, которые визуализируют ключевые показатели деятельности организации.