

**Address:** Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia  
**Tel.:** +7 (495) 922 7446  
**Fax:** +7 (495) 951 7377  
**Web-site:** [www.irptec.com](http://www.irptec.com)



**IRP Quality Management System**

## **IRP Quality Management System – система менеджмента качества и снижения операционных рисков**

### **Какие проблемы решает программный продукт IRP Quality Management System?**

- Минимизация затрат на поддержку системы менеджмента качества вашей организации
- Снижение операционных рисков, в том числе снижение зависимости от "человеческого фактора"
- Подготовка к аудиту на соответствие системы менеджмента качества организации международному стандарту ISO 9001:2000

Программный продукт компании IRP Technology обеспечивает моделирование системы управления предприятием и автоматизацию системы управления качеством в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000. IRP Quality Management System обеспечивает:

- Разработку и поддержку модели функционирования организации на основе организационной структуры и модели бизнес-процессов
- Разделение функций, ответственности, полномочий и целей между подразделениями компании
- Поддержку внедрения и сопровождения системы менеджмента качества

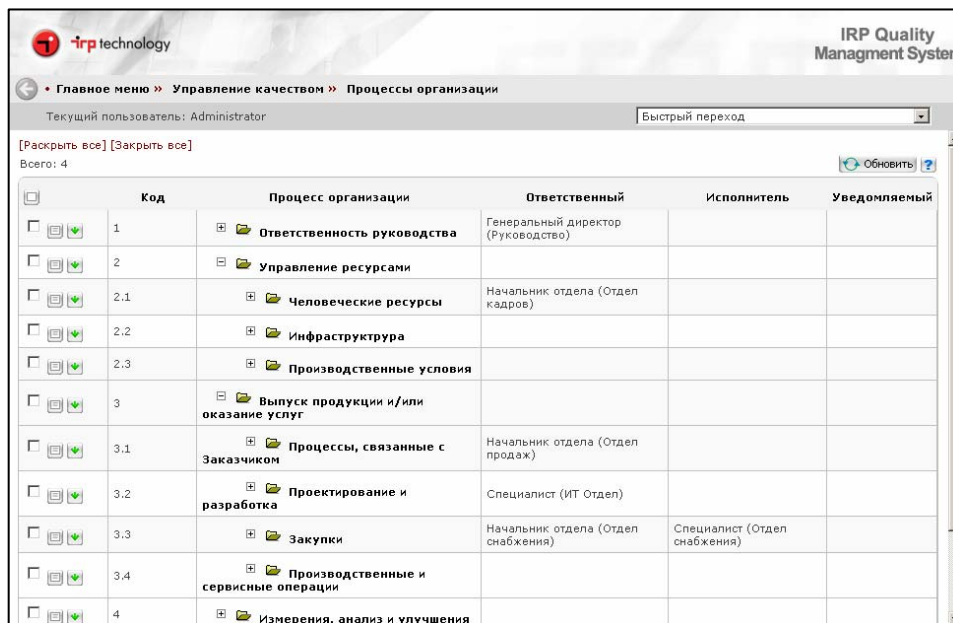
IRP Quality Management System (IRP QMS) может быть использован в **организациях любых размеров и видов деятельности.**

### **Почему IRP Quality Management System?**

- **Быстрота:** легко и быстро внедряется
- **Удобство:** процессы и справочники представлены в виде понятных таблиц и форм
- **Простота:** интерфейс интуитивно понятен
- **Универсальность:** учитываются все требования стандарта ISO 9001:2000, что позволяет автоматизировать систему менеджмента качества на любом предприятии
- **Гибкость:** возможность дополнительной настройки под индивидуальные потребности предприятия
- **Мульти-платформенность:** сервер системы может быть развернут на любой операционной системе, для которой существует виртуальная Java машина; поддержка всех популярных серверов приложений
- **Экономичность:** рабочее место пользователя не требует специального ПО или дорогостоящего оборудования, используется только Интернет браузер
- **Интеграционные возможности:** технология IRP ProcessFrame (<http://www.irptec.ru/product-frame.php>) основанная на принципах SOA (Service Oriented Architecture)

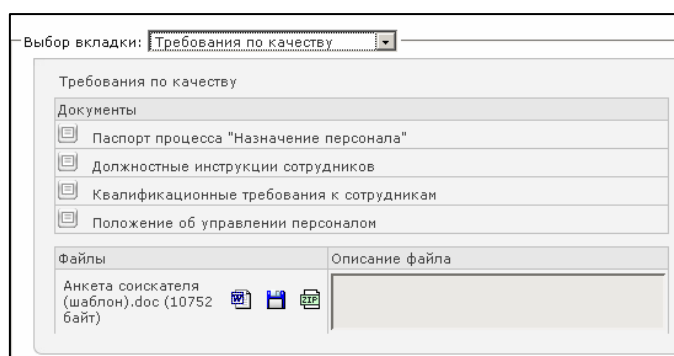
**IRP Quality Management System** предоставляет следующие возможности:

- Рабочее место менеджера по качеству разработано в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2000
- Проектирование процессов и процедур СМК в удобном графическом и текстовом виде
- Регистрация процессов организации и установка взаимосвязей между ними, назначение владельцев процессов в виде матрицы ответственности



Код	Процесс организации	Ответственный	Исполнитель	Уведомляемый
1	Ответственность руководства	Генеральный директор (Руководство)		
2	Управление ресурсами			
2.1	Человеческие ресурсы	Начальник отдела (Отдел кадров)		
2.2	Инфраструктура			
2.3	Производственные условия			
3	Выпуск продукции и/или оказание услуг			
3.1	Процессы, связанные с Заказчиком	Начальник отдела (Отдел продаж)		
3.2	Проектирование и разработка	Специалист (ИТ Отдел)		
3.3	Закупки	Начальник отдела (Отдел снабжения)	Специалист (Отдел снабжения)	
3.4	Производственные и сервисные операции			
4	Измерения, анализ и улучшения			

- Установка целей в области качества и контроль их достижения
- Управление нормативной документацией - создание, изменение, согласование, утверждение, введение в действие, распространение и архивирование документов по процессам
- Использование системы как единой базы знаний по процессам организации и действиям в исключительных ситуациях
- Удобный способ контроля и актуализации всей документации, описывающей СМК организации



**Address:** Pyatnitskaya St., 50/2, 119017 Moscow, Russia  
**Tel.:** +7 (495) 922 7446  
**Fax:** +7 (495) 951 7377  
**Web-site:** [www.irptec.com](http://www.irptec.com)



**IRP Quality Management System**

- формирование записей по качеству в режиме реального времени

The screenshot shows the IRP Quality Management System interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: « Главное меню » « Управление качеством » « Записи по качеству ». Below the navigation bar, the current user is identified as 'Administrator' and there is a 'Быстрый переход' dropdown menu. A 'Всего: 1' indicator and an 'Обновить' button are also visible. The main content area contains a table with the following data:

	Контролируемый параметр	Текущее значение	Ограничения	Процесс организации
  	Количество заявок на обслуживание	8	Меньше или равно чем 10	Сервисное обслуживание и сопровождение

- Формирование отчетности по системе управлением качеством

**Методология:** IRP QMS разработан на основе требований международного стандарта ISO 9001:2000.